

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh của thị xã Sơn Tây năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 14/3/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội, UBND thị xã Sơn Tây xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội;
- Tiếp tục đẩy mạnh, phát huy những kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh;
- Góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; góp phần thực hiện chủ đề năm 2018 của thành phố: “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”.

2. Yêu cầu

- Thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI năm 2018 đồng bộ với thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của thị xã; đảm bảo triển khai tới 100% các cơ quan, đơn vị, xã, phường.
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường sự chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của Thành phố.
- Các cơ quan, đơn vị, xã, phường đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định chỉ số PAPI; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của thị xã đã đề ra.
- Cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của thị xã và là trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, lãnh đạo các đoàn thể chính trị - xã hội của thị xã trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ chính trị của thị xã.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường sự tham gia của người dân đối với các hoạt động tại cộng đồng.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Pháp lệnh số

34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tăng cường phổ biến pháp luật giúp mọi người dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ quan, đơn vị. Đồng thời tuyên truyền đến người dân được biết, tham gia, được giám sát việc thực hiện các quy định của cơ quan, đơn vị theo quy chế đã đề ra; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật hiện hành tạo tiền đề, cơ sở pháp lý cho việc phát huy quyền làm chủ tập thể ở cơ sở và những việc cán bộ, công chức, viên chức được biết, được giám sát, kiểm tra; thực hiện dân chủ hóa trong quan hệ và giải quyết công việc giữa cơ quan với tổ chức, công dân. Gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị.

Triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định và tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân theo Pháp lệnh Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và các quy định khác của thành phố, thị xã. Đặc biệt đối với những khoản đóng góp (xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...) đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân.

Hướng dẫn việc kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ, công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm nội quy, quy chế dân chủ ở cơ sở.

Thường xuyên phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng, các sở ngành xây dựng các trang tin, chuyên đề, phóng sự về công tác hoạt động của thị xã và thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

2. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch đối với các nội dung quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường.

a) Công khai hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo

Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận đối với hộ nghèo hàng năm theo đúng quy định, hướng dẫn của thành phố, thị xã; đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng.

Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND các xã, phường, điểm sinh hoạt cộng đồng các thôn, tổ dân phố, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

Thường xuyên tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân; hoặc kiến nghị các cấp có thẩm quyền xem xét đối với nội dung liên quan hộ nghèo và chính sách xã hội cho người nghèo.

Xử lý kịp thời, nghiêm minh, thông tin công khai để người dân được biết

về những trường hợp thực hiện không đúng các quy định về hộ nghèo và chính sách xã hội cho hộ nghèo.

b) Công khai ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư.

Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để nhân dân được biết và giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

Phát huy vai trò giám sát của HĐND các xã, phường, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND các xã, phường; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở các xã, phường.

c) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất, công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư

Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

Công khai minh bạch, rõ ràng các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất và các nội dung liên quan: 100% các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và bảng giá đất được công khai, minh bạch, rõ ràng, dễ tiếp cận tại trụ sở cơ quan, đơn vị, khu dân cư, tổ dân phố, nhà văn hóa thôn; công khai trên cổng thông tin điện tử của UBND thị xã

Đối với quy hoạch đất đai và các dự án liên quan đất đai trên địa bàn, công khai các quy hoạch đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt; kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án có liên quan đất đai, mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại UBND thị xã và các xã, phường.

3. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân.

a) Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Tăng cường tiếp xúc, đối thoại, giải trình với người dân về những vấn đề bức xúc, dân sinh, những chính sách pháp luật mới để cho người dân hiểu, nắm rõ, ủng hộ chính quyền trong thực thi các chủ trương, đường lối, chính sách

pháp luật của Đảng, Nhà nước, của Thành phố và thị xã thông qua việc tổ chức các cuộc đối thoại, hội nghị tiếp xúc cử tri, tiếp dân; các lớp bồi dưỡng...

b) Tiếp tục bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, cán bộ UBND các xã, phường, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND các xã, phường; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND các xã, phường.

c) Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của thị xã trên hệ thống đài truyền thanh và Cổng thông tin điện tử của thị xã.

Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin, nắm bắt ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính, của công chức. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội của các xã, phường và nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng.

Đẩy mạnh cải cách hành chính trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp nhằm nâng cấp chất lượng phục vụ; thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra, thanh tra (định kỳ, đột xuất), kế hoạch giám sát nhằm tăng cường các hoạt động thanh tra, kiểm tra để phòng chống tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc liên quan đến người dân ở một số lĩnh vực: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; cấp phép xây dựng; khám chữa bệnh; các khoản thu phí, lệ phí nhà trường đối với phụ huynh học sinh; thủ tục nhập học, chuyển trường, chuyển lớp; tuyển dụng công chức, viên chức...; kiên quyết xử lý nghiêm những tiêu cực vi phạm các quy định pháp luật.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận “một cửa”.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

6. Cải thiện chất lượng các dịch vụ công ích

a) Tăng cường đầu tư cho công tác giáo dục bậc tiểu học

Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm của ngành giáo dục. Tăng cường cơ sở vật chất của các trường học theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa, tiên tiến và từng bước hiện đại, đẩy mạnh công tác xã hội hóa giáo dục.

Đổi mới quản lý giáo dục và đào tạo, chương trình học; củng cố kỷ cương, dân chủ trong nhà trường; xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu. Quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; bồi dưỡng đạo đức, tác phong của đội ngũ quản lý, giáo viên trong nhà trường.

Tiếp tục quan tâm xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia; gắn với việc khảo sát đo lường sự hài lòng của phụ huynh học sinh và người dân đối với chất lượng giáo dục ở các trường bậc tiểu học.

b) Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Đẩy nhanh tiến độ các công trình lưới điện trọng tâm; nâng cao chất lượng công tác quản lý duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng, đảm bảo hệ thống chiếu sáng tối thiểu 98%; sử dụng đèn Led tiết kiệm điện năng. Tăng cường quản lý trật tự lòng đường, vỉa hè, đảm bảo thuận lợi cho người tham gia giao thông và người đi bộ.

Tăng cường tuyên truyền ý thức bảo vệ môi trường; nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường, đảm bảo tỉ lệ thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt trong ngày. Cải tạo, khơi thông các kênh, mương, sông, hồ đảm bảo thoát nước, vệ sinh môi trường.

c) Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ Tổ quốc, phòng, chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm, khu dân cư.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng, chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chủ tịch UBND các xã, phường:

Trên cơ sở các nội dung của kế hoạch này, căn cứ đặc điểm tình hình địa phương, xây dựng kế hoạch chi tiết; hoàn thành trước ngày **10/4/2018**.

Tổ chức thực hiện kế hoạch của đơn vị mình đảm bảo tiến độ, chất lượng.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra tình hình thực hiện.

Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch 6 tháng đầu năm trước ngày **10/6/2018** và báo cáo năm trước ngày **10/12/2018** (qua phòng Nội vụ thị xã, email pnv_sontay@hanoi.gov.vn).

2. Phòng Nội vụ:

- Giúp UBND thị xã chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này, báo cáo UBND thị xã;

- Đưa nội dung thực hiện Kế hoạch thành một tiêu chí thành phần để xác định Chỉ số CCHC năm 2018 của các xã, phường.

3. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thị xã, Công an thị xã Sơn Tây, Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy Số 10 thị xã:

Trên cơ sở các nội dung liên quan ngành, lĩnh vực quản lý, phụ trách tại Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện theo nhiệm vụ và thẩm quyền gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của ngành, đơn vị năm 2018.

Tăng cường hướng dẫn về nghiệp vụ, chuyên môn; thường xuyên kiểm tra, đặc biệt chú trọng kiểm tra đột xuất; tham mưu chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

Báo cáo về UBND thị xã (qua phòng Nội vụ thị xã, email: pnv_sontay@hanoi.gov.vn) kết quả thực hiện kế hoạch 6 tháng đầu năm trước ngày **10/6/2018** và báo cáo năm trước ngày **10/12/2018** theo nội dung thuộc lĩnh vực ngành phụ trách, quản lý.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công của thị xã Sơn Tây năm 2018. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND thị xã (qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp, xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND Thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND Thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị Thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử thị xã Sơn Tây;
- Lưu: VT, NV. *Nuv*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Vũ Nhật Thăng