

Số: *327* /KH-UBND

Sơn Tây, ngày *19* tháng 6 năm 2017

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thị xã Sơn Tây

Năm 2016, thị xã Sơn Tây đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các nghị quyết của Quốc hội, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có kết quả rõ rệt, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần ổn định an ninh trật tự và phát triển kinh tế - xã hội của Thị xã.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thị xã vẫn còn phức tạp, nhất là tình trạng khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, quản lý và sử dụng đất đai; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số vụ khiếu nại, tố cáo còn kéo dài, chưa được giải quyết dứt điểm; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, xã, phường chưa quan tâm đúng mức; Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, nhất là xử lý vi phạm qua giải quyết tố cáo còn chậm, chưa triệt để; Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo có nơi, có lúc chưa kịp thời.

Thực hiện Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND thành phố Hà Nội, UBND thị xã Sơn Tây xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thị xã Sơn Tây như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường nhận thức, trách nhiệm của các cấp chính quyền, các phòng, ban, ngành, đơn vị về công tác này, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo;

- Nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, các ngành; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nghiêm quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo;

- Thực hiện giải pháp để hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp.

2. Yêu cầu

- Thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy và chỉ đạo của Thành phố về thực hiện “Năm kỷ cương hành chính 2017” theo phương châm “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ hiệu quả*” và nguyên tắc “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*”; đảm bảo quyền lợi hợp pháp cho công dân, tổ chức; xử lý nghiêm theo quy định pháp luật các tập thể và cá nhân có sai phạm.

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo phải được giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng thẩm quyền, thời hạn, thời hiệu và được tổ chức thực hiện nghiêm túc.

- Tập trung giải quyết các điểm nóng dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo tập trung, đông người tiềm ẩn nguy cơ gây mất ổn định an ninh trật tự, an toàn xã hội.

- Thời gian thực hiện kế hoạch: năm 2017 và các năm tiếp theo.

II. NỘI DUNG

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, tồn đọng phức tạp, kéo dài trên địa bàn Thị xã

- Giao Thanh tra Thị xã chủ trì phối hợp Ban tiếp công dân Thị xã và các xã, phường, phòng, ban, ngành, đơn vị có liên quan rà soát, tổng hợp lập danh sách các vụ việc khiếu kiện đông người, tồn đọng phức tạp, kéo dài trên địa bàn Thị xã; các vụ việc khiếu nại, tố cáo do Đại biểu Quốc hội, Thường trực HĐND Thị xã tổ chức tiếp công dân, chỉ đạo tập trung giải quyết dứt điểm, báo cáo tại kỳ họp HĐND Thị xã; đề xuất phân công các đơn vị kiểm tra, kết luận và có phương án giải quyết dứt điểm. *Báo cáo UBND thị xã trước ngày 30/6/2017.*

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc Thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy, các chỉ đạo của UBND Thành phố; Kế hoạch số 68-KH/TU ngày 15/3/2017 của Thị ủy Sơn

Tây, các chỉ đạo UBND Thị xã về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc Thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường tăng cường chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước pháp luật và Chủ tịch UBND Thị xã về tình hình khiếu nại, tố cáo; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và xử lý dứt điểm, triệt để các vi phạm qua giải quyết tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Lấy hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong các tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác hàng năm.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp, có nguy cơ gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn, thủ trưởng các đơn vị trực tiếp chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời. Xử lý nghiêm các hành vi thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo hoặc lợi dụng dân chủ để kích động, gây rối, làm phức tạp tình hình an ninh, trật tự.

2. Thực hiện đồng bộ các giải pháp để đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Kiện toàn bộ phận tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức (bao gồm cả cơ quan báo chí), công dân, đảm bảo yêu cầu của đơn vị.

- Chủ động rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Tranh thủ ý kiến hướng dẫn, thống nhất phương án giải quyết và tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài, tập trung đông người.

- Giao Thanh tra Thị xã chủ trì, phối hợp với Ban tiếp công dân thực hiện đúng quy định về tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; quán triệt phương châm “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ hiệu quả*” và nguyên tắc “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*” để đề xuất bổ sung, điều chỉnh với UBND Thị xã; tổ chức, triển khai ứng dụng phần mềm công nghệ thông tin trong quy trình tiếp nhận và xử lý đơn thư, quản lý, theo dõi giám sát việc giải quyết đơn thư để ứng dụng chung trên địa bàn Thị xã theo chỉ đạo của Thành phố.

- Thực hiện công khai minh bạch trong công tác: quy hoạch, quản lý, sử dụng đất đai, giải phóng mặt bằng, quản lý trật tự xây dựng, đầu tư xây dựng, tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công, công tác cán bộ ...

- Giao Thanh tra Thị xã tăng cường thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, đặc biệt làm rõ về chấp hành tiến độ giải quyết và việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các văn bản giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức và tổ chức thực hiện nghiêm túc quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật.

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc Thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường thường xuyên giám sát đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu và giải quyết khiếu nại, tố cáo; phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, cơ chế phối hợp theo quy định. Yêu cầu cán bộ công chức thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, đúng quy trình, quy chế làm việc, nâng cao đạo đức, kỷ luật, kỷ cương công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân; thực hiện tốt quy tắc, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức. Phân công cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ nghiệp vụ, khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để người dân hiểu và chấp hành pháp luật.

- Bố trí trụ sở tiếp công dân thuận lợi, phù hợp với đặc thù của công tác tiếp dân; trang bị phương tiện hiện đại và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện chính sách đãi ngộ, động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân nâng cao trách nhiệm khi phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, không chuyển đơn đúng thẩm quyền, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo khi được UBND thị xã giao.

- Giao Thanh tra Thị xã rà soát, tổng hợp các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và các Thông báo kết luận giải quyết tố cáo chưa tổ chức thực hiện; thường xuyên theo dõi, tổng hợp các nhiệm vụ do UBND thành phố, UBND Thị xã giao tại các Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu

lực pháp luật của cấp có thẩm quyền để phân công thực hiện dứt điểm, báo cáo UBND Thị xã; tổ chức thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện sau Quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo chưa tổ chức thực hiện; tham mưu UBND thị xã xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm các quy định trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác vận động, hòa giải ở cơ sở.

- Giao phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp với Thanh tra Thị xã, Ban tiếp công dân Thị xã xây dựng kế hoạch và triển khai tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thị xã;

- UBND các xã, phường chủ động thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật để người dân hiểu rõ, chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; làm tốt công tác vận động, hòa giải ở cơ sở nhằm giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thị xã.

Ủy ban nhân dân Thị xã sẽ lấy tiêu chí làm tốt công tác vận động, hòa giải của xã, phường để đánh giá kết quả cuối năm đối với lãnh đạo xã, phường.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Thanh tra Thị xã:

- Là cơ quan thường trực, xuyên xuyên kiểm tra đôn đốc các đơn vị thực hiện Kế hoạch này;

- Hàng tháng (*định kỳ trước ngày 20 hàng tháng*), hàng quý (*định kỳ trước ngày 20 của tháng cuối quý*) tổng hợp kết quả việc thực hiện Kế hoạch, báo cáo UBND Thị xã; tham mưu UBND Thị xã đưa kết quả, kiểm điểm thực hiện Kế hoạch vào nội dung giao ban của UBND Thị xã;

- Báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện sau khi kết thúc thời gian thực hiện Kế hoạch; kiến nghị, đề xuất UBND Thị xã;

- Tổng hợp, tham mưu UBND Thị xã báo cáo Thường trực Thị ủy, Ban Thường vụ Thị ủy về kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.

2. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện trước ngày 12 hàng tháng, kèm theo danh sách, bản photocopy tài liệu chứng minh tiến độ, kết quả đã thực hiện về Thanh tra Thị xã để tổng hợp chung.

3. UBND các xã, phường xây dựng Kế hoạch để triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch này trên địa bàn.

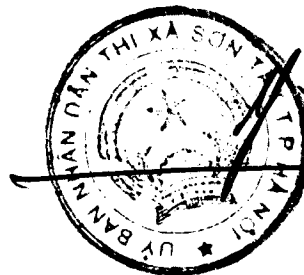
4. Giao Văn phòng UBND Thị xã: trên cơ sở báo cáo của Thanh tra Thị xã, tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND Thị xã đưa kết quả việc thực hiện Kế hoạch vào nội dung giao ban của UBND Thị xã.

UBND thị xã Sơn Tây yêu cầu các phòng, ban, ngành, các đơn vị có liên quan của Thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, kịp thời báo cáo những vướng mắc, khó khăn phát sinh về Thanh tra Thị xã để tổng hợp chung, báo cáo UBND Thị xã kịp thời chỉ đạo, giải quyết.

Nơi nhận:

- UBND TP HN; | để
- TT Thị ủy Sơn Tây; | b/c
- CT, PCT UBND tx;
- Các phòng, ban, ngành Thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, Ttra, Hăng (50b). *Kien*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đặng Vũ Nhật Thăng